

ALGEMENE VOORWAARDEN Remko Smallenbroek Coaching & Art

Op het bezoek en gebruik van deze website en op door Remko Smallenbroek Coaching & Art aangeboden diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing. Voor het leveren van Diensten en Producten zijn verschillende voorwaarden van toepassing. (Zie artikel 5 Tarieven, betaling en annulering met betrekking tot Diensten en vanaf artikel 12 tot en met artikel 24 levering van producten)

Artikel 1. Gegevens onderneming

Remko Smallenbroek Coaching & Art op naam Remko Smallenbroek, is ingeschreven in het Handelsregister onder de naam Remko Smallenbroek Coaching & Art.

Website: www.remkosmallenbroek.com

E-mail: remko.smallenbroek@gmail.com

KVK-nummer: 84018844

BTW-identificatienummer: NL003907885B47

Rekeningnummer: NL47 KNAB 0411205145

Adres: De Blauwoet 26, 3971MN DRIEBERGEN-RIJSENBURG.

Artikel 2. Terminologie

2.1 Opdrachtnemer: Remko Smallenbroek Coaching & Art o.l.v. Remko Smallenbroek

2.2 Opdrachtgever: De persoon die gebruik maakt van Coaching sessies, Kennismakings-/Intakegesprekken Workshops, Retraites en Trainingen die de Opdrachtnemer aanbiedt.

2.3 Websitebeheerder: Remko Smallenbroek Coaching & Art o.l.v. Remko Smallenbroek

2.4 Websitebezoeker: De persoon die deze website (<https://www.hoofdhartziel.nl>) gebruikt en/of bezoekt.

2.5 Diensten: Coaching sessies, Kennismakingsgesprekken, Workshops, Retraites, Trainingen die de Opdrachtnemer aanbiedt.

2.6 Producten: Art Prints en Originele kunstwerken

2.7 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer

2.8 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt

2.9 Bedenktijd: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht

2.10 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand

2.11 Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen Opdrachtnemer/Websitebeheerder en de opdrachtgever en/of websitebezoeker.

3.2 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op gebruik van deze website en de diensten & Producten die Opdrachtnemer aanbiedt.

3.3 Volgorde van geldigheid: Deze algemene voorwaarden

3.4 Waar onderdelen van deze voorwaarden mogelijk nietig of vernietigbaar zijn blijven de overige onderdelen van kracht en wordt overigens het betreffende onderdeel geconverteerd in een wel geldend onderdeel dat de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

3.5 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of Websitebeheerder gegevens verstrekt, mag Opdrachtnemer of Websitebeheerder uitgaan van de juistheid hiervan.

- 3.6 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 3.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 3.8 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 3.9 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Inhoud en gebruik van deze website (www.remkosmallenbroek.com)

- 4.1 Deze website heeft als doel om Opdrachtgevers en Websitegebruikers digitaal in contact te laten komen met Opdrachtnemer en om Opdrachtgevers
- 4.2 Geplaatste content door Websitebeheerder is een mening en dient ook als zodanig te worden beschouwd door de Websitegebruiker.
- 4.3 Indien de Websitegebruiker bezwaar maakt tegen de inhoud van deze website en/of de Websitegebruiker zich in een geografisch gebied bevindt waar de toegang tot de website of gebruik van aangeboden diensten is verboden, breek dan het bezoek aan deze website direct af.
- 4.4 Het is strafbaar als de Websitegebruiker zichzelf op ongeautoriseerde wijze toegang verschafft tot deze website. Bij vermoedens van misbruik zal Websitebeheerder direct aangifte doen.
- 4.5 Het is niet toegestaan opmerkingen te maken of inhoud te verspreiden waarmee de rechten van Websitebeheerder en/of Opdrachtnemer worden geschonden. Tevens is het niet toegestaan inhoud te publiceren die van lasterlijke, beledigende, obscene, kwetsende of gewelddadige aard is, of die politiek, racisme of geweld kunnen uitlokken. In het algemeen is het niet toegestaan inhoud te plaatsen die in strijd is met de doelstellingen van website of met de geldende wetten regels of fatsoensnormen.
- 4.6 Het is niet toegestaan om de website op enigerlei wijze te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden.

Artikel 5. Tarieven, betaling en annulering met betrekking tot Diensten

- 5.1 Opdrachtnemer verricht diensten op basis van de tarieven die vermeld staan op <https://www.remkosmallenbroek.com/kennismaking-tarief/>. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding
- 5.2 Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van de dienst.
- 5.3 Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.
- 5.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.
- 5.5 In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

- 5.6 In geval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- 5.7 De Opdrachtgever kan een gemaakte afspraak maximaal 24 uur van tevoren annuleren, er zijn dan geen kosten of vergoedingen verschuldigd. Daarna wordt de sessie in rekening gebracht
- 5.8 De gegevens van de Opdrachtnemer zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde kosten, tenzij door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 5.9 Indien de Opdrachtgever niet op de geplande afspraak verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd als bij het wel verschijnen op de afspraak.
- 5.10 De Opdrachtnemer kan door plotselinge onvoorziene omstandigheden de afspraak verzetten of annuleren. De Opdrachtnemer streeft ernaar dit zo tijdig mogelijk te laten weten. Het liefst uiterlijk 24 uur van te voren.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en Vertrouwelijkheid

- 6.1 Behoudens grove schuld of bewuste roekeloosheid, aanvaardt Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van een dienst of van het gebruik van (de informatie op) de website van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder te allen tijde beperkt het hoogste bedrag van ofwel de waarde van de laatste 2 diensten bij elkaar opgeteld, ofwel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder in voorkomend geval uitkeert.
- 6.2 De Websitebeheerder spant zich zo goed als mogelijk in om de website op een ononderbroken wijze beschikbaar te stellen en om deze met alle redelijke middelen te beveiligen.
- 6.3 De Opdrachtgever van de diensten en Websitegebruiker van de website van de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces, keuzes en gezondheid. En is zich ervan bewust dat de informatie op de website en diensten geboden door de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder niet ter vervanging zijn van een (huis)arts of specialist.
- 6.4 De informatie die uit een van de diensten en/of de website van de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder naar voren komt en door de Opdrachtgever of Websitegebruiker wordt gedeeld is naar eigen waarheid, eigen interpretatie en eigen verantwoordelijkheid, de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder kan daar nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.
- 6.5 De Opdrachtgever en/of Websitegebruiker is op de hoogte van het feit dat het raadplegen van de diensten of website van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder ten behoeve is van eigen inzicht en persoonlijke groei en de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder kan hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.
- 6.6 De Opdrachtgever/Websitegebruiker kan Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor hinder door werkzaamheden, problemen, interventies, wijzigingen of beperkingen van functionaliteit of andere zaken die van invloed zijn op de beschikbaarheid van de website of diensten van Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder.
- 6.7 Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud van de website en diensten.
- 6.8 Alle informatie van de Opdrachtgever betreffende zijn/haar persoonlijke ervaringen, achtergronden en werkomgeving is vertrouwelijk en wordt op geen enkele wijze door de Opdrachtnemer aan derden gedeeld.

Artikel 7. Intellectuele eigendommen

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten, zoals de auteursrechten en handelsnaamrechten, op de inhoud van de website, de bedrijfsnaam- en het logo en al het materiaal dat de Opdrachtnemer gebruikt bij diensten, berusten bij de Opdrachtnemer en/of

Websitebeheerder. De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder behoudt deze rechten uitdrukkelijk voor. Het is slechts toegestaan om enig materiaal te gebruiken, als de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder daarvoor toestemming heeft gegeven. Indien de Opdrachtnemer u materiaal heeft verstrekt in het kader van een dienst, dan mag u dit materiaal uitsluitend voor deze dienst gebruiken.

Artikel 8. Privacy

8.1 De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder besteedt de grootste zorg aan de bescherming van persoonsgegevens van de Opdrachtgever en Websitegebruiker en zal deze informatie nimmer delen met derden. Zie Privacyverklaring voor verdere toelichting en beleid.

Artikel 9. Overtredingen

9.1 Bij overtreding van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, handelingen die in strijd zijn met de wet en/of bij fraude wordt het contact en indien van toepassing de afgenomen diensten met/door de betreffende opdrachtgever/websitegebruiker per omgaande beëindigd. De kosten die gepaard gaan met het opsporen van het misbruik of fraude worden verhaald op de opdrachtgever/websitegebruiker. Dit laat het recht van de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder om alle geleden schade en gemaakte rechterlijke en buitenrechterlijke kosten op de betreffende Opdrachtgever en/of Websitegebruiker te verhalen onverlet.

Artikel 10. Klachten en geschillen

10.1 Indien onverhoopt een geschil zou ontstaan tussen u als opdrachtgever en/of websitegebruiker en de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder, dan zal de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder zich inspannen om dat geschil op een correcte en passende manier op te lossen.

10.2 De Opdrachtgever/ Websitegebruiker dient een klacht schriftelijk via de mail (remko.smallenbroek@gmail.com) bij de Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder kenbaar te maken.

10.3 De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder zal binnen 10 werkdagen de klacht proberen op te lossen. De Opdrachtnemer en/of Websitebeheerder zal de opdrachtgever/websitegebruiker hierover schriftelijk via de mail berichten.

Artikel 11. Nederlands recht en geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.

*Alle volgende artikelen hebben betrekking op het leveren van producten

Artikel 12 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
 - Beschikbare maten, kleuren, soort materialen

Artikel 13 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 14 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 15 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 16 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Artikel 17 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 18 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 19 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal

op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
4. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Duur

6. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 21 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een

dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 22 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 23 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 24 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.